

« Annonce de mauvaise nouvelle en Médecine. Formation par la simulation » : Menacée par les orientations ?

Pr Maria Soto Martin

Pôle de Gériatrie, CHU Toulouse

Institut Toulousain de Simulation en Santé (It Sims)



Plan

- Présentation du programme DPC
- Nouvelles orientations

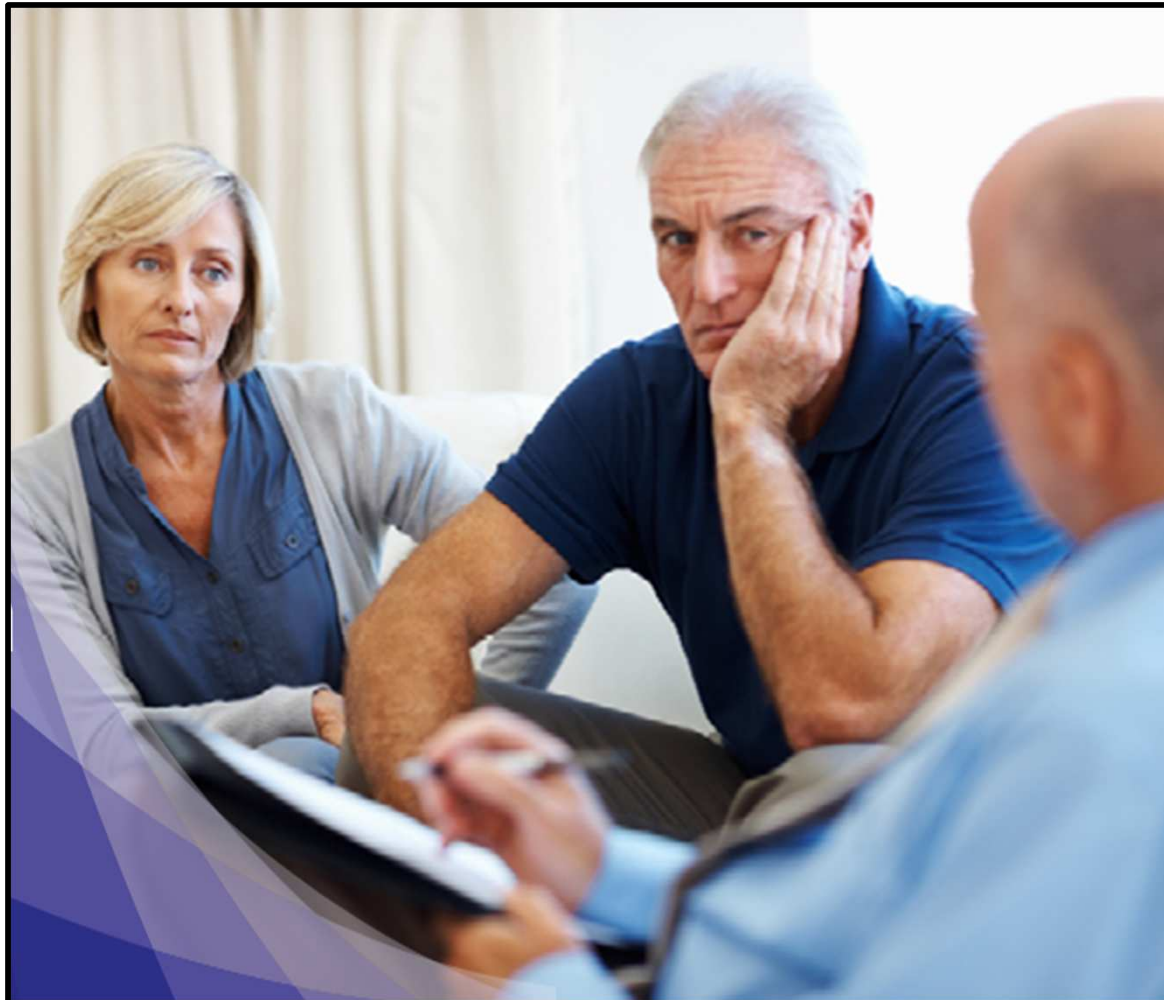


Exploring ways to manage healthcare professional—patient communication issues

Pauline Leonard¹

- Performance clinique
 - Savoir
 - Observation des signes cliniques
 - Résolution de problème
 - Communication

Communication difficile



Formation en simulation



Patient standardisé ou simulé

DPCSU - TOULOUSE- 21 novembre 2019

Formation à l'aide des Patients Simulés :

Ce qui est fait à l'IT SIMS

« Groupe Communication »

Formation continue:

DPC « Annonce de mauvaises nouvelles » depuis fin 2016

- différentes disciplines et professionnels de santé
 - Anest/Réa, Gériatrie, Urgences, Rhumatologie, Pneumologie, Psychiatrie, MG, Spé Chirurgicales...
- Patients Simulés « professionnels » → formateurs



Programme DPC « Annonce d'une mauvaise nouvelle »

Ancienne orientation nationale de l'ANDPC :

- Faciliter au quotidien les parcours de santé
- Promouvoir les soins primaires, favoriser la structuration des parcours de santé
- « Annonce » du diagnostic d'une maladie grave (cancer, maladie neuro-dégénérative, SIDA...)

Programme DPC « Annonce d'une mauvaise nouvelle »

- Objectif pédagogique « générale »:
 - Améliorer la communication verbale et non verbal lors de l'annonce d'une mauvaise nouvelle à un patient/famille qui présente un état émotionnel « X »
- Apprenants:
 - CCA, des jeunes seniors ou des seniors « plus ou très expérimentés »
 - Médecins et/ou IDE (binôme +)
- Préparation en amont du scénario et de la formation du Patient Simulé

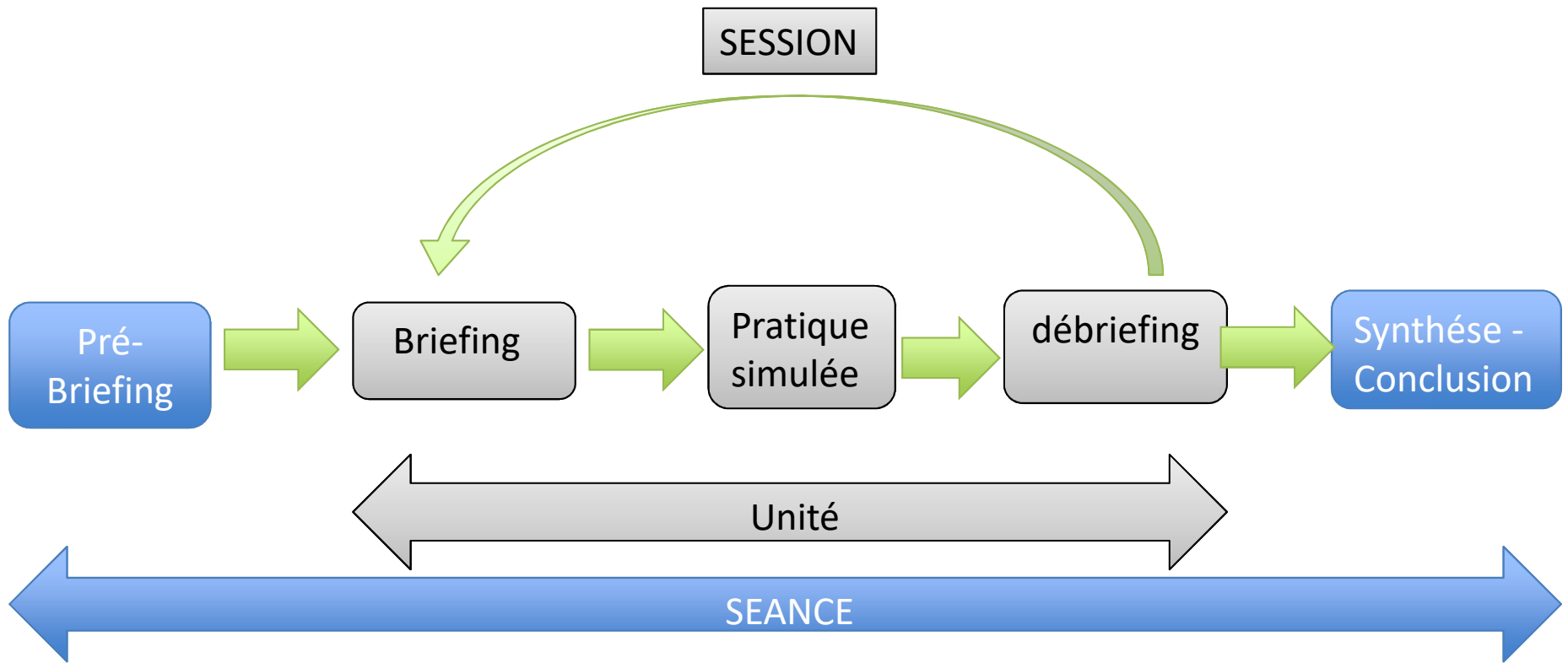
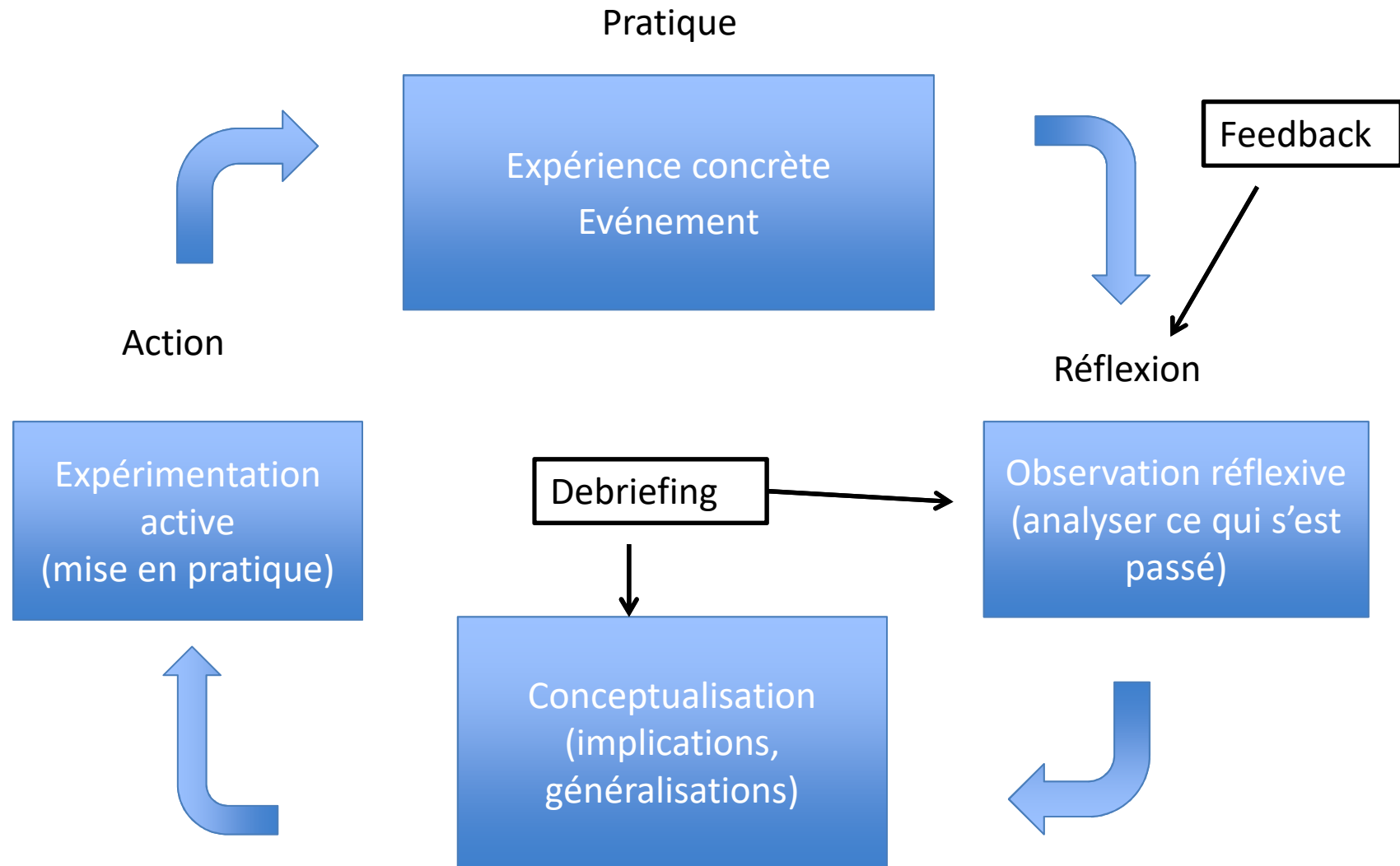


Schéma 3. Les étapes d'une séance de simulation²³
 DPCSU - TOULOUSE - 21 novembre 2019

Débriefing (40 min)



Debriefing et feedback : apprentissage expérientiel



Formation à l'aide des Patients Simulés

Ce qui est fait à l'IT SIMS

Formation continue (DPC)

Depuis fin 2016

- différentes disciplines et professionnels de santé
 - 16 séances DPC, 85 heures de formation
 - Satisfaction très élevée des participants
- En projet : 7 DPC pour le 2020, MAIS....



« Annonce de mauvaise nouvelle: Menacée par les nouvelles orientations nationales?

- Pour toutes les spécialités:

Fiche de cadrage n° 19

I/ Intitulé de l'orientation

Prise en compte de l'expérience patient dans les pratiques

Apprendre à utiliser les informations recueillies au travers du recueil de l' « expérience patient » pour améliorer des interventions spécifiques, changer les pratiques professionnelles in fine améliorer l'expérience des patients

- Définition du concept d'expérience patient
- Différence entre expérience patient et satisfaction
- Méthodologie de recueil et d'analyse de l'expérience patient
- Approches collaboratives et transformation des pratiques
- Evolution de la posture du soignant dans sa relation avec le patient
- Liens entre expérience patient et qualité de vie au travail

« Annonce de mauvaise nouvelle: Menacée par les nouvelles orientations nationales?

Pour toutes les spécialités: **Fiche de cadrage n° 26**

I/ Intitulé de l'orientation

Prise en charge des cancers, notamment chez l'enfant, l'adolescent et le jeune adulte (AJA)

IV/ Objectifs de transformation des pratiques, des processus ou des résultats de soins

- Partager et diffuser les grands enjeux et évolutions mais aussi les perspectives en ce qui concerne les prises en charge du cancer.
- Partager et diffuser les grands enjeux et évolutions mais aussi les perspectives spécifiques aux cancers de l'enfant et de l'adolescent – jeune adulte.
- Sensibiliser les professionnels de santé concernés sur les actions qui relèvent de leurs compétences pour contribuer à l'amélioration et à l'harmonisation de leurs pratiques.
- Analyser, en équipe, les pratiques existantes en utilisant les méthodes et outils mobilisables (notamment à partir des travaux de l'INCa) pour une prise de décision adaptée aux besoins de soins du patient tout au long de son parcours, qu'il soit adulte, enfant ou adolescent.
- Donner aux professionnels les outils leur permettant de construire, à l'aune des nouveaux enjeux et évolutions et sur la totalité du parcours des patients (du diagnostic à l'après-cancer), un plan d'actions d'amélioration de la prise en charge des cancers et notamment ceux des enfants et des AJA et d'en mesurer les résultats.

« Annonce de mauvaise nouvelle: Menacée par les nouvelles orientations nationales?

Fiche de cadrage n° 101

Médecine générale

I/ Intitulé de l'orientation

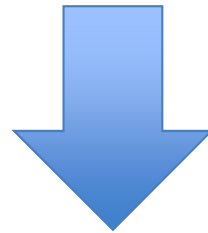
Communication avec le patient et son entourage

III/ Objectifs de transformation des pratiques, des processus ou des résultats de soins

- Développer les compétences communicationnelles des médecins, dans leur démarche d'élaboration d'un projet de soins, et dans les différentes étapes de son suivi.
- Améliorer l'effet thérapeutique et diminuer la prescription d'examens complémentaires inutiles et les prescriptions médicamenteuses.
- Vérifier la bonne compréhension qu'a le patient du diagnostic ou des options thérapeutiques et communiquer en temps opportun

« Annonce de mauvaise nouvelle: Menacée par les nouvelles orientations nationales?

- « La Communication ou l'Annonce » ne sont plus considérées dans les nouvelles orientations générales (ou de « très loin »...) pour toutes les spécialités
 - Seulement dans les orientations s'adressant à la MG



Formation en danger pour le 2020!

Je vous remercie de votre attention

*La communication est un art...
qu'il faut apprendre toute la vie*